



WAT TE DOEN IN GEVAL VAN NOOD?

Wanneer je een tot in de puntjes verzorgde reis maakt is het erg prettig dat je, in geval van nood, altijd geholpen kunt worden door een ervaren reisspecialist. Onze kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur. Gedurende deze dagen/tijden staan wij natuurlijk voor je klaar en kun je ons altijd bereiken.

Heb je buiten onze kantooortijden dringend (tot 72-uur voor vertrek) hulp nodig? Dan is onze 24-uurs dienst bereikbaar om jou te ontzorgen op het gebied van calamiteiten, storingen, vertragingen en spoedboekingen. Om iedereen op het juiste moment te kunnen helpen werkt onze 24-uurs dienst met een zelf-screeningsformulier. Wij leggen graag aan je uit hoe dit werkt.

Hoe werkt onze 24-uurs nooddienst?

Is er sprake van NOOD? Denk aan calamiteiten, storingen, vertragingen of spoedwijzigingen tot 72 uur voor vertrek, en kunnen wij dit niet binnen kantooortijden voor je oplossen? Neem dan via <https://afterhours.travel/trf/8V616Q> contact op met onze nooddienst.

STAP 1

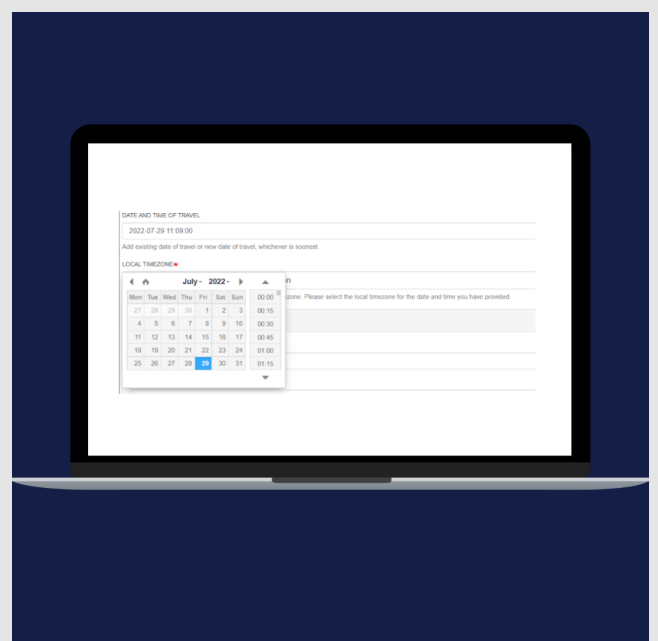
Zodra je op de link klikt kom je terecht in het 'zelf-screeningsmenu'. Klik op de relevante knop (vlucht, trein, hotel, auto, check-in of anders).

Als jouw reis uit meerdere reisdiensten bestaat, kun je dit aangeven in het vrije tekstveld onderaan het formulier.



STAP 2

Gebruik de kalender om de datum en het tijdstip van de reis te selecteren. Dit kan de nieuwe of de oorspronkelijke datum/tijd zijn, afhankelijk van welke eerder is.



STAP 3

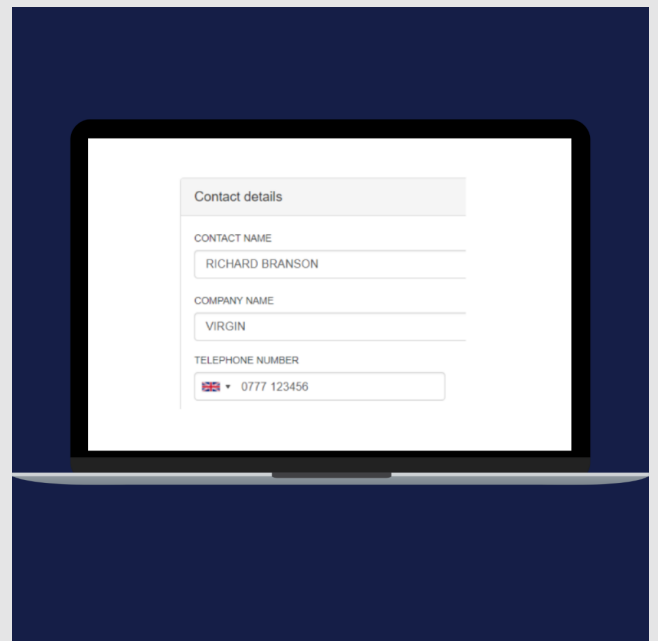
Het formulier is standaard ingesteld op de tijdzone Europa/Londen. Gebruik de vervolgkeuzelijst om de relevante tijdzone te selecteren als je reis vanuit een ander gebied vertrekt.





STAP 4

Vul jouw contactgegevens in de daarvoor bestemde vakken in. Zorg ervoor dat het telefoonnummer van de contactpersoon en de geselecteerde landcode correct zijn.



STAP 5

Geef het boekingsnummer door.

Heb je meer dan één boeking waar NOOD bij komt kijken? Je kunt meer boekingen toevoegen door te klikken op 'Add another item'.



STAP 6

Voeg verdere nuttige informatie/instructies toe in het tekstveld 'travel requirements'.



STAP 7

Klik vervolgens op 'submit'. Vervolgens gaat onze 24-uurs nooddienst met jouw verzoek aan de slag. Het systeem prioriteert automatisch op volgorde van tijd en datum van vertrek. Op deze manier wordt iedereen tijdig geholpen. Onze 24-uurs nooddienst neemt contact met je op.

Is er echt sprake van nood en kun je NIET wachten? Dan raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met onze 24-uurs nooddienst.

Contactgegevens 24-uurs nooddienst

+44 1908 002 537

Geen directe spoed en kunnen wij jouw verzoek de volgende werkdag behandelen? Stuur ons dan alvast een e-mail of bel ons de eerst volgende werkdag! Wij helpen je graag.